

## KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/ĐU, ngày 04/7/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ Ủy ban nhân dân tỉnh về đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết số 48-NQ/TU, ngày 20/02/2025 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia**

Thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/ĐU, ngày 04/7/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ Ủy ban nhân dân tỉnh về đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết số 48-NQ/TU, ngày 20/02/2025 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá, phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện với nội dung như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Cụ thể hóa các nhiệm vụ trọng tâm, giải pháp chủ yếu của Nghị quyết số 01-NQ/ĐU ngày 04/7/2025 nhằm đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa.

- Tập trung chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước, với trọng tâm là xử lý công việc trên môi trường mạng, xây dựng “Chính quyền không giấy” gắn với đánh giá cán bộ theo KPI.

- Đảm bảo triển khai đồng bộ, hiệu quả các mục tiêu chuyển đổi số, quyết tâm với 4 mục tiêu: 100% cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước từ tỉnh đến xã xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường mạng; 100% văn bản xử lý trên môi trường mạng đều được ký số, ban hành hoàn toàn trên môi trường mạng (trừ văn bản mật, tuyệt mật và tối mật); liên thông hai chiều hệ thống văn bản điện tử từ Trung ương đến tỉnh và xã; việc đánh giá cán bộ được thực hiện thông qua đo lường bằng KPI.

#### 2. Yêu cầu

- Kế hoạch phải được triển khai đồng bộ, liên thông từ cấp tỉnh đến cấp xã, đảm bảo tính khả thi, hiệu quả và đúng tiến độ. Các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện, phân công trách nhiệm rõ ràng, đảm bảo tính minh bạch và giám sát chặt chẽ.

- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong toàn bộ quá trình triển khai chuyển đổi số. Khuyến khích sự tham gia tích cực của người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Nâng cấp và triển khai hệ thống phần mềm dùng chung phục vụ quản lý, điều hành**

- Rà soát tổng thể các phần mềm đang được triển khai tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, từ đó nâng cấp, hoàn thiện để bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt, không bị gián đoạn.

- Phần mềm phải đáp ứng đầy đủ các quy trình quản lý văn bản, hồ sơ công việc; tích hợp đầy đủ chức năng ký số, đánh giá hiệu quả công việc (KPI), đơn giản hóa các chức năng, giao diện thân thiện với người dùng.

- Đảm bảo phần mềm có khả năng hoạt động đa nền tảng: máy tính để bàn (Windows, macOS, Linux), thiết bị di động (Android, iOS) và truy cập hiệu quả qua trình duyệt web.

- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong quá trình sử dụng phần mềm; thực hiện mã hóa, phân quyền chặt chẽ, có cơ chế giám sát và sao lưu thường xuyên.

- Trong thời gian tới, từng bước tích hợp trí tuệ nhân tạo (AI) vào phần mềm nhằm hỗ trợ tự động hóa một số quy trình, kiểm tra tính hợp lệ, đưa ra gợi ý xử lý và hỗ trợ ra quyết định chính xác.

### **2. Phát triển và nâng cấp hạ tầng kỹ thuật số**

- Rà soát và nâng cấp toàn diện hạ tầng số hiện có, đảm bảo tính hiện đại, đồng bộ và đáp ứng yêu cầu phục vụ cho chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Trang bị và bảo đảm hệ thống máy tính, thiết bị đầu cuối, mạng nội bộ, hạ tầng viễn thông và kết nối Internet tại các cơ quan, đơn vị hành chính từ cấp tỉnh đến cấp xã phải đạt yêu cầu về tốc độ, độ ổn định, an toàn và bảo mật thông tin.

- Nâng cao năng lực bảo vệ dữ liệu và phòng, chống rò rỉ thông tin và tấn công mạng thông qua triển khai các giải pháp kỹ thuật như tường lửa, mã hóa, giám sát an ninh mạng theo thời gian thực.

- Nâng cấp và hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin dùng chung của tỉnh, trọng tâm là Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh, bảo đảm vận hành thông suốt, ổn định, an toàn và an ninh, đủ năng lực lưu trữ, xử lý, kết nối dữ liệu giữa các cấp, các ngành.

- Bảo đảm hệ thống có cơ chế sao lưu, phục hồi dữ liệu hiệu quả, giảm thiểu thời gian gián đoạn khi xảy ra sự cố.

### **3. Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực**

- Thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, phổ biến nhằm cập nhật kiến thức, kỹ năng sử dụng phần mềm và công nghệ số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong toàn tỉnh.

- Các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn được triển khai thành từng đợt, có thể tổ chức kết hợp linh hoạt giữa hình thức trực tiếp và trực tuyến để phù hợp điều kiện từng địa phương, đơn vị.

- Chú trọng nội dung hướng dẫn sử dụng phần mềm một cách chuyên nghiệp, hiệu quả, bảo đảm cán bộ vận hành hệ thống hiệu quả trong thực tiễn công vụ.

- Cung cấp tài liệu, cẩm nang hướng dẫn sử dụng phần mềm, hệ thống ứng dụng dưới dạng điện tử và phát hành qua các nền tảng nội bộ của tỉnh để thuận tiện tra cứu, sử dụng lâu dài.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Khoa học và Công nghệ:**

- Cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo tỉnh về Phát triển Khoa học, Công nghệ, Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số: chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; sử dụng bộ phận tham mưu, giúp việc chuyên môn (Tổ Giúp việc) để hỗ trợ công tác đôn đốc, giám sát, tổng hợp kết quả thực hiện; định kỳ và đột xuất báo cáo UBND tỉnh.

- Chủ trì hướng dẫn và tổ chức thực hiện nhiệm vụ xây dựng “Chính quyền không giấy” trên phạm vi toàn tỉnh, bảo đảm đồng bộ, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị. Triển khai lồng ghép việc ứng dụng công nghệ số trong công tác quản lý, điều hành với cơ chế đánh giá cán bộ, công chức, viên chức dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ theo phương pháp đo lường bằng chỉ số hiệu suất (KPI); phối hợp xây dựng tiêu chí, công cụ đánh giá và tổ chức tập huấn, hướng dẫn thực hiện tại các sở, ngành, địa phương.

- Đảm bảo triển khai đồng bộ, hiệu quả các mục tiêu: Rà soát tổng thể các phần mềm đang được triển khai tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh để nâng cấp, hoàn thiện bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt, không bị gián đoạn; nâng cấp hạ tầng số hiện có, đảm bảo tính hiện đại, đồng bộ và đáp ứng yêu cầu phục vụ cho chính quyền điện tử, chính quyền số; 100% cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước từ tỉnh đến xã xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường mạng (không giấy tờ); 100% văn bản xử lý trên môi trường mạng đều được ký số, ban hành hoàn toàn trên môi trường mạng (trừ văn bản mật, tuyệt mật và tối mật).

#### **2. Các Sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị:**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai các nội dung phù hợp với tình hình thực tế.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc tổ chức triển khai Kế hoạch, bảo đảm tiến độ, hiệu quả.

- Kịp thời phản ánh, đề xuất các nội dung cần điều chỉnh hoặc hỗ trợ trong quá trình thực hiện.

**3. Ủy ban nhân dân cấp xã/phường:** Căn cứ Kế hoạch này và điều kiện thực tế tại địa phương để xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể, bảo đảm đồng bộ, hiệu quả và thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ được giao.

Yêu cầu các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã và các đơn vị liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND (báo cáo);
- Đảng ủy UBND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Công TTĐT tỉnh (để đăng tải);
- VPUB: LĐ, các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT. KGVX. NĐT

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Long Biên**